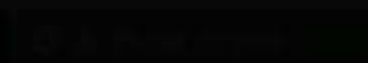




## Vítejte na portálu města Prahy

Nejnovější informace o městě Praze, aktualita z pohledu občanů a návštěvníků města.

- o Praha
- o Území
- o Lidé



**Aktuality**  
Zprávy o městě Praze

**Správa města**  
Informace o činnosti úřadů

**Kultura**  
Aktuality ze světa umění

[více o městě](#)



**Správa města**  
Informace o činnosti úřadů

**Územní rozvoj**  
Aktuality ze světa architektury

**Osoby**  
Aktuality ze světa umění

[více o městě](#)

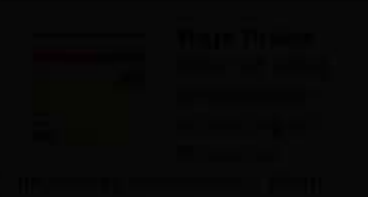


**Kultura**  
Aktuality ze světa umění

**Události**  
Aktuality ze světa umění

**Sportovní akce**  
Aktuality ze světa umění

[více o městě](#)



**Sportovní akce**  
Aktuality ze světa umění

**Novinky**  
Aktuality ze světa umění

**Možnosti**  
Aktuality ze světa umění

[více o městě](#)

2006

[www.praha.eu](http://www.praha.eu)

# Představení portálu



- Virtuální brána do webových prezentací městských částí, organizací a spolků
- Cílem portálu je vytvořit prostředí, které občanům Prahy:
  - nabídne kvalitně tříděné a snadno dostupné informace a on-line služby,
  - zjednoduší jejich komunikaci s úřadem a politickými představiteli města,
- Co lze na portálu nalézt:
  - Elektronické služby a aplikace (dopravní kamery, InterSpis ...)
  - Praktické informace (poplatky, krizové řízení, informace z MHMP ...)
  - Redakční činnost (aktuální informace z kulturního a společenského dění v metropoli)

# Zhodnocení současné úrovně



- 3 místo v soutěži Zlatý erb za rok 2009
- 15 místo v celosvětovém srovnání Digital Governance in Municipalities Worldwide za rok 2007
- Dosažení významného nárůstu počtu uživatelů

Metrika	Rok 2007	Rok 2008	Změna v %
Počet návštěv	74 338	2 005 701	2698%
Počet zobrazených stránek	125 808	9 017 668	7168%
Počet stránek za návštěvu	1,69	4,5	266%

# Poslání portálu



Portál hl. m. Prahy - služby celoměstského významu  
(EPO, telefonické centrum, autentizace občanů apod.)



Webové prezentace jednotlivých městských částí  
služby teritoriálního významu

# Portál se mění



- Jedním z hlavních cílů pro rok 2009 je dosažení větší míry spolupráce .
- **Portál se otevírá pro:**
  - Občany (on-line rozhovory a průzkumy, ankety, diskuzní fóra, možnost obohacovat portálový obsah, kalendář kulturních akcí apod.)
  - Městské části (call centrum, autentizace občanů, kalendář kulturních apod.)
  - Městské organizace (sdílení novinek, společná propagace zajímavých služeb, kalendář kulturních apod.)
- **Zvýšení počtu moderních elektronických služeb**



# Místa spolupráce I

## Telefonické informační centrum



- Vzniklo společné centrální místo, kam se mohou občané a návštěvníci hl. m. Prahy obracet se svými dotazy
- Jednotné, společně propagované telefonní číslo 224 224 224
- Finanční prostředky vynakládané na paralelní budování call center jednotlivých MČ mohou být směřovány do jiných oblastí
- Poskytování služeb prostřednictvím těchto informačních kanálů:
  - hlasové služby
  - elektronické formuláře na [www.praha.eu](http://www.praha.eu) a webových stránkách MČ,
  - elektronická pošta,
  - MMS, SMS,
  - Web Chat apod.

## Místa spolupráce II

# Elektronizace podání občanů (EPO, InterSpis)



- Projekt metropolitního významu, který umožní provádět velké množství elektronických podání z pohodlí domova
- Více než 100 druhů elektronických formulářů
- Určen pro MHMP a jednotlivé městské části, které se do projektu zapojí
- Portál bude sloužit jako prostředek autentizace a prezentační vrstva

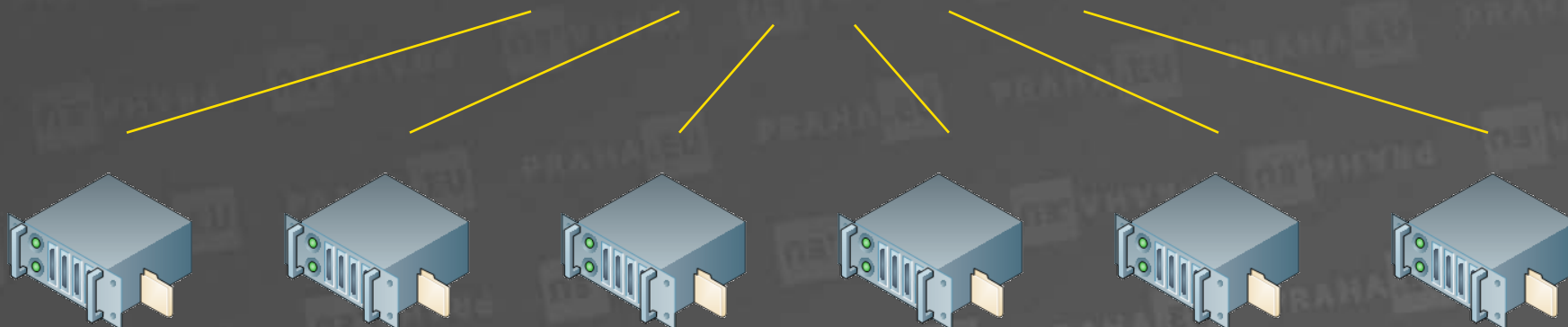


# Elektronické podání občana



Portál hl. m. Prahy  
(prezentační a autentizační vrstva)

Návazné systémy



Spisové služby jednotlivých městských částí

## Místa spolupráce III

# Kalendář kulturních akcí a obohacování obsahu



- **Vzájemná propagace kulturních, společenských a sportovních akcí na území hl. m. Prahy prostřednictvím sdíleného kalendáře a telefonického informačního centra.**
- **Spolupráce na zlepšování obsahu webových prezentací:**
  - propojení RSS kanálů,
  - možnost spolupracovat při vytváření a aktualizaci informací o svojí MČ,
  - redakční činnost,
  - on-line služby a aplikace (fotobanky, virtuální prohlídky apod.).

**Děkujeme za pozornost ...**

**Jan Klíma, František Knotek**

**Tel: 777 802 401, 774 161 871**

**Email: [webmaster@praha.eu](mailto:webmaster@praha.eu)**