

# **ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY, ZAMĚŘENÝ NA ZMĚNY V ORGANIZACI DOPRAVNÍ OBSLUŽNOSTI**

## **Závěrečná zpráva**

Zpracoval: **CZECH Consult, spol. s r. o.,**  
Holečkova 100/9  
150 00 Praha 5 – Smíchov

Hlavní projektant: Ing. Tomáš Matras, Ph.D.

Projektant: Bc. Jan Rajman  
Ing. Pavel Tesař

Předkládá: Ing. Zdeněk Strádal  
ředitel společnosti

**Praha, prosinec 2012**

## OBSAH

1	ZÁKLADNÍ INFORMACE.....	3
1.1	Zadání a předmět prací.....	3
1.2	Cíl prací.....	3
1.3	Náplň prací.....	3
2	SBĚR DAT.....	4
2.1	Období sběru dat.....	4
2.2	Mimořádnosti v dopravě, klimatické podmínky.....	4
2.3	Počty získaných dotazů.....	4
3	VYHODNOCENÍ.....	7
3.1	Zpracování dat.....	7
3.2	Vyhodnocení dat.....	7
3.3	Možnosti využití získané databáze.....	7
4	ZÁVĚR.....	8
5	PŘÍLOHY.....	10
5.1	Tabelární přílohy	

# 1 ZÁKLADNÍ INFORMACE

## 1.1 Zadání a předmět prací

Práce byly zadány Smlouvou o dílo, uzavřenou dne 14. 11. 2012 mezi organizací ROPID jako objednatelem na straně jedné, a společností CZECH Consult, spol. s r. o., jako zhotovitelem na straně druhé.

Předmětem této Smlouvy je provedení anketního dopravního průzkumu u 3000 uživatelů Pražské integrované dopravy.

## 1.2 Cíl prací

Průzkum byl zaměřen na změny v organizaci dopravní obslužnosti, které proběhly v podzimním období letošního roku (2012). Cílem průzkumu bylo podrobně zjistit spokojenost uživatelů s Pražskou MHD, s její kvalitou, s pravidelnými cestami respondentů za prací a do škol a s řadou dalších aspektů, zejména s dopadem podzimních změn v dopravní obslužnosti na spokojenost a dopravní chování pravidelných cestujících.

Podrobná specifikace rozsahu a sběru dat tvoří Přílohu č. 1 a Přílohu č. 2 shora citované Smlouvy o dílo. Obsah těchto dokumentů je prezentován dále v rámci popisu provedených prací.

## 1.3 Náplň prací

Veškeré dále popisované práce probíhaly plně v souladu s uzavřenou Smlouvou. Jednotlivé pracovní postupy a dále uvedené kroky byly vždy konzultovány a odsouhlaseny pověřeným odborným pracovníkem objednatele.

Postup prací:

- Příprava průzkumových prací (návrh formuláře, pokyny pro sčítače, rozpis konkrétních sčítacích míst a termínů)
- Nábor a školení pracovníků pro sběr dat (převážně osvědčení vysokoškoláci se schopností provádět průzkum „face to face“)
- Organizace a realizace vlastního anketního průzkumu (včetně průběžných kontrol v terénu)
- Zpracování získané databáze (kontroly věcné správnosti a úplnosti zaznamenaných odpovědí respondentů, kódování získané databáze, tvorba potřebného softwaru)
- Vyhodnocení získané databáze (zpracování objednatelem požadovaných výstupů)

## **2 SBĚR DAT**

### **2.1 Období sběru dat**

Sběr dat probíhal v období od 15. listopadu 2012 do 1. prosince 2012. Sběr dat byl rozdělen v souladu se specifikací ve třech obdobích: dopravní špička (6-9 a 15-18 hodin) a sedlo (10-14 hodin) pracovního dne a víkend (9-18 hodin).

### **2.2 Mimořádnosti v dopravě, klimatické podmínky**

V průběhu celého období sběru dat nebyla zaznamenána žádná mimořádnost v dopravě, která by ovlivnila výsledky průzkumu. Během tohoto období panovalo počasí obvyklé v této roční době bez silných dešťových nebo sněhových srážek, které by mohly ovlivnit výsledky průzkumu.

### **2.3 Počty získaných dotazů**

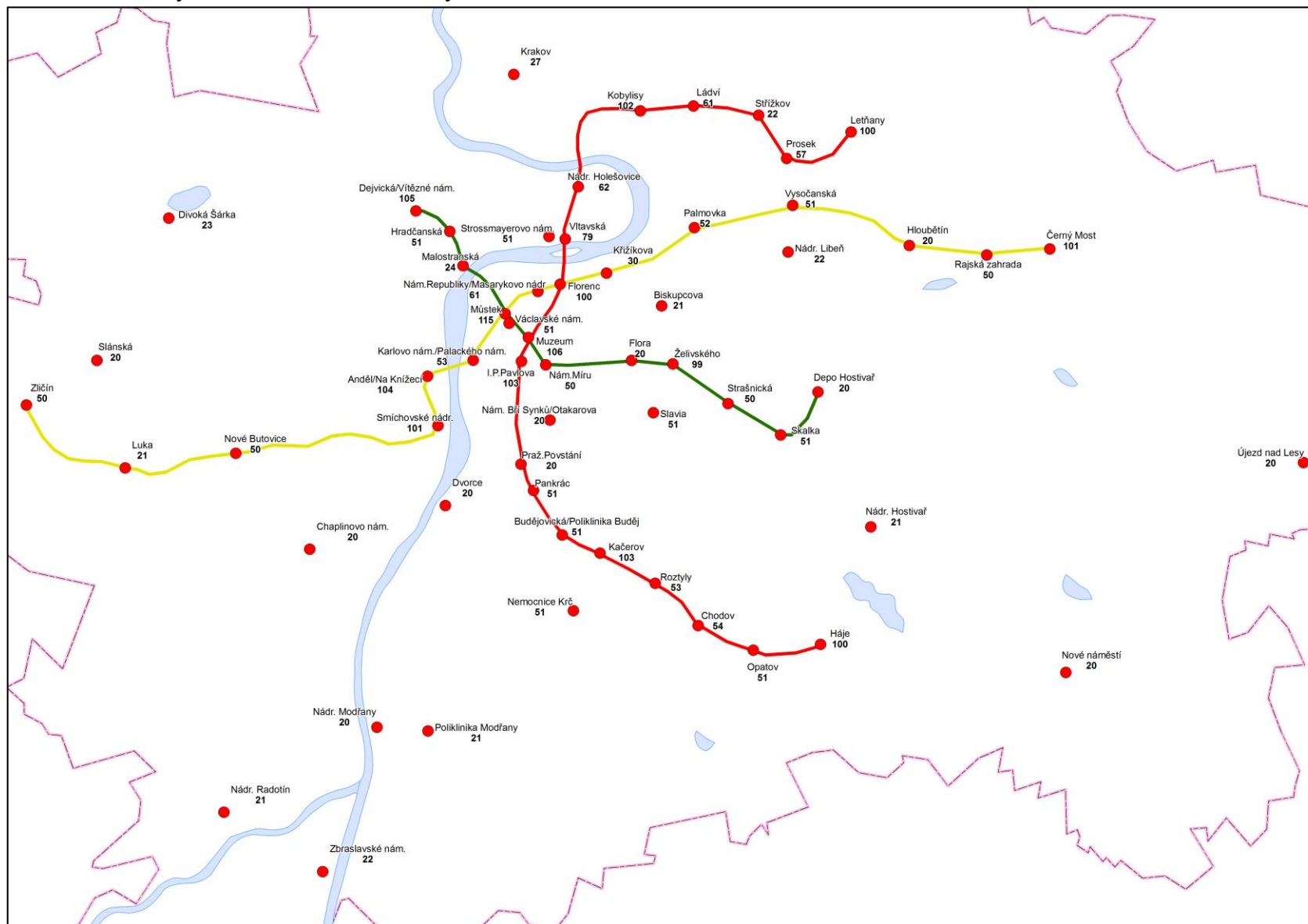
V souladu se specifikací byly dotazy sbírány na 60 stanicích a zastávkách. Dotazy byly prováděny u všech druhů dopravy (metro, tramvaje, autobusy).

Počty respondentů na jednotlivých zastávkách a jejich rozdělení na špičku a sedlo pracovního dne a víkend je zobrazen v mapě a v tabulce na následujících stranách.

### Počty získaných dotazů

Zastávka / stanice	Počet respondentů			
	Špička	Sedlo	Víkend	Celkem
Anděl/Na Knížecí	53	26	25	104
Biskupcova	10	5	6	21
Budějovická/Poliklinika Budějovická	25	14	12	51
Černý Most	51	25	25	101
Dejvická/Vítězné nám.	50	26	29	105
Depo Hostivař	10	5	5	20
Divoká Šárka	10	6	7	23
Dvorce	10	5	5	20
Flora	10	5	5	20
Florenc	51	24	25	100
Háje	50	24	26	100
Hloubětín	10	5	5	20
Hradčanská	26	13	12	51
Chaplinovo nám.	10	5	5	20
Chodov	28	14	12	54
I.P.Pavlova	50	26	27	103
KačeroV	51	26	26	103
Karlovo nám./Palackého nám.	28	13	12	53
Kobylisy	51	25	26	102
Krakov	11	5	11	27
Křižkova	15	8	7	30
Ládví	25	13	23	61
Letňany	50	25	25	100
Luka	11	5	5	21
Malostranská	14	5	5	24
Můstek	62	26	27	115
Muzeum	53	26	27	106
Nádr. Holešovice	25	13	24	62
Nádr. Hostivař	10	5	6	21
Nádr. Libeň	12	5	5	22
Nádr. Modřany	10	5	5	20
Nádr. Radotín	11	5	5	21
Nám. Bí Synků/Otakarova	10	5	5	20
Nám.Míru	24	14	12	50
Nám.Republiky/Masarykovo nádr.	34	14	13	61
Nemocnice Krč	26	14	11	51
Nové Butovice	25	13	12	50
Nové náměstí	10	5	5	20
Opatov	26	13	12	51
Palmovka	27	13	12	52
Pankrác	25	14	12	51
Poliklinika Modřany	11	5	5	21
Praž.Povstání	10	5	5	20
Prosek	26	14	17	57
Rajská zahrada	26	13	12	51
Roztyly	27	14	12	53
Skalka	26	13	12	51
Slánská	10	5	5	20
Slavia	26	13	12	51
Smíchovské nádr.	52	24	25	101
Strašnická	25	13	12	50
Strossmayerovo nám.	25	14	12	51
Střížkov	10	5	7	22
Újezd nad Lesy	10	5	5	20
Václavské nám.	25	14	12	51
Vltavská	40	19	20	79
Vysočanská	26	13	12	51
Zbraslavské nám.	11	6	5	22
Zličín	25	13	12	50
Želivského	50	25	24	99
<b>Celkový součet</b>	<b>1 561</b>	<b>776</b>	<b>790</b>	<b>3 127</b>

### Rozložení získaných dotazů na území Prahy



## **3 VYHODNOCENÍ**

### **3.1 Zpracování dat**

Vyplněné dotazníky byly překódovány do databáze v programu Excel. Poté byly provedeny kontroly úplnosti a správnosti vyplněných hodnot. Databáze je strukturována pro vyhodnocení pomocí kontingenčních tabulek a grafů.

### **3.2 Vyhodnocení dat**

Základní vyhodnocení jednotlivých otázek je uvedeno v přílohové části. Každá otázka je vyhodnocena v tabulce a grafu, uvedeny jsou počty respondentů a podíl každé kategorie na celku. Vyhodnocení zahrnuje všechny dotazy (špička, sedlo a víkend) ze všech lokalit.

### **3.3 Možnosti využití získané databáze**

Podrobné vyhodnocení je umožněno filtrováním hodnot v databázi, tvorbou libovolných sestav v kontingenčních tabulkách a grafech.

Tímto způsobem lze tvořit výstupy pro libovolné časové období, různé lokality, skupiny obyvatel nebo vyhodnocovat kombinace otázek. Databáze v programu Excel umožňuje použití kontingenčních tabulek.

## 4 ZÁVĚR

Výsledky průzkumu splnily všechny cíle. Celkově jsou výsledky velmi pozitivní, průměrná známka za všechny otázky je 2,05 (škála 1-5).

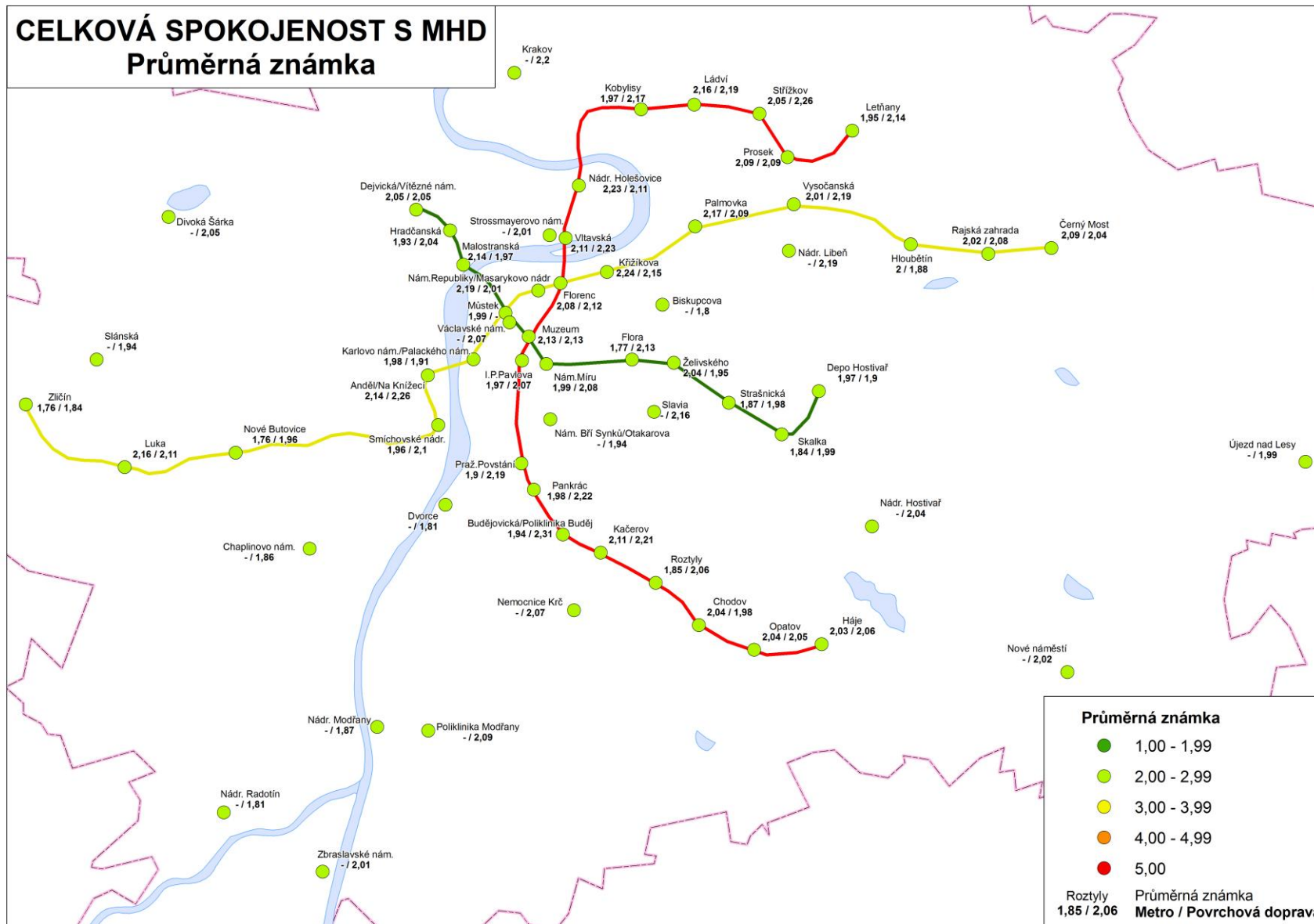
Dále jsou stručně uvedeny závěry:

- Z výsledků vyplývá, že **93 % cestujících je spokojeno s pražskou MHD**
- Dodržování jízdních řádů je hodnoceno známkou 2,03. Téměř **80 % respondentů hodnotilo známkou 1 nebo 2.**
- Kapacita vozidel je průměrně hodnocena známkou 2,3
- Z otázek, které se přímo vztahovaly ke změnám uskutečněným v září 2012, vyplývá:
  - **doba cesty zůstala stejná pro 74 % cestujících**, prodloužila se 19 % cestujících, naopak pro 6 % cestujících se zrychlila.
  - **stejný počet přestupů má 87 % cestujících**, 11 % cestujících přibýlo přestupů, 2 % cestujících přestupů ubylo.
  - **93 % cestujících cestuje stejně často**. Cestování častěji a naopak méně často uvedlo pouze 3 % resp. 4 % cestujících.
- 51 % cestujících preferuje „Rychlejší spojení s přestupy“, 46 % preferuje „Přímé spojení bez přestupů“
- **97 % cestujících si myslí, že Pražská MHD je spolehlivá.**
- Ve všech otázkách:
  - spokojenosti s MHD,
  - spokojenosti s dodržováním jízdních řádů,
  - spokojenosti s kapacitou vozidel,
  - spokojenosti s dostatkem nízkopodlažních spojů
  - informovanosti o změnách

je vidět **neustálé zlepšování hodnocení** jednotlivými respondenty.



**Průměrná známka v jednotlivých lokalitách (za všechny známkové otázky)**













































## **5 PŘÍLOHY**

### **5.1 Tabelární přílohy**

Základní vyhodnocení jednotlivých otázek.




**ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012**

*Výsledky anketního průzkumu*

PŘÍLOHY		
Číslo přílohy	Název přílohy	Umístění přílohy
<b>1</b>	<b><i>Struktura respondentů</i></b>	
<a href="#">1.1</a>	Struktura respondentů podle pohlaví, věku a ekonomické aktivity	 
<b>2</b>	<b><i>Vyhodnocení jednotlivých otázek</i></b>	
<a href="#">2.1</a>	1. Jste spokojen s Pražskou MHD	 
<a href="#">2.2</a>	2. Jste spokojen s dodržováním jízdnicích řádů Pražské MHD?	 
<a href="#">2.3</a>	3. Považujete kapacitu vozidel MHD, které využíváte, za dostatečnou?	 
<a href="#">2.4</a>	4. Celková doba Vaší obvyklé cesty z bydliště (za prací, do školy...) prostředky MHD trvá:	 
<a href="#">2.5</a>	5. Zrychlila nebo prodloužila se Vaše obvyklá cesta od letošního září?	 
<a href="#">2.6</a>	6. Kolik přestupů máte na své obvyklé trase?	 
<a href="#">2.7</a>	7. Přibýlo nebo ubylo přestupů na Vaší obvyklé trase letos v září?	 
<a href="#">2.8</a>	8. Po zářijové změně cestujete MHD: častěji / stejně / méně často	 
<a href="#">2.9</a>	9. Při cestách MHD dáváte přednost: "rychlejší spojení s přestupy" / "přímé spojení bez přestupů"	 
<a href="#">2.10</a>	10. Vyberte jeden výrok, který nejlépe vystihuje vaše pocity: (spolehlivost)	 
<a href="#">2.11a</a>	11a. MHD v Praze je moderní	 
<a href="#">2.11b</a>	11b. Důvěřuji MHD v Praze	 
<a href="#">2.11c</a>	11c. MHD v Praze se dostanu všude, kam potřebuji	 
<a href="#">2.11d</a>	11d. MHD v Praze jezdí včas	 
<a href="#">2.11e</a>	11e. Cesta MHD je pro mě zpravidla rychlejší než cesta autem	 
<a href="#">2.11f</a>	11f. V rámci pražské MHD jezdí dostatek nízkopodlažních spojů	 
<a href="#">2.11g</a>	11g. Když dochází ke změnám v MHD, mám o této změně informace, které potřebuji	 
<a href="#">2.11h</a>	11h. Zastávky MHD jsou dobře přístupné (podoba nástupiště)	 
<b>3</b>	<b><i>Souhrnné výsledky</i></b>	
<a href="#">3.1</a>	Průměrné známky výroků o MHD v Praze	 
<a href="#">3.2</a>	Vývoj průměrného hodnocení PID v letech 2009, 2011, 2012	 

**Legenda:**

*Umístění přílohy:*

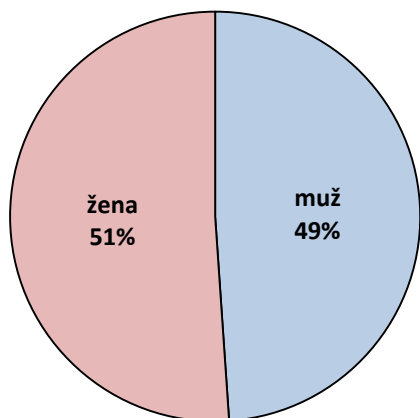
-  - jen tištěná příloha zprávy,
-  - jen na CD,
-  - tištěná příloha zprávy + na CD

# ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

## Struktura respondentů

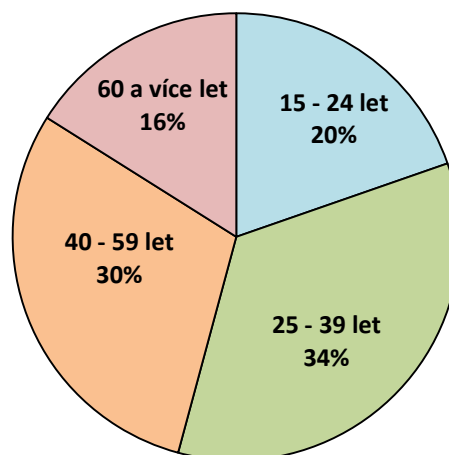
### Pohlaví

Kód	Pohlaví	Počet	Podíl
1	muž	1 529	48,9%
2	žena	1 597	51,1%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>



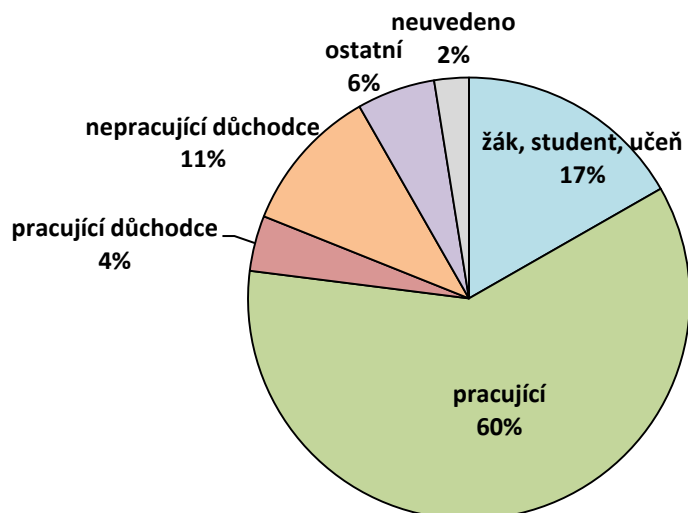
### Věková kategorie

Kód	Věková kategorie	Počet	Podíl
1	15 - 24 let	615	19,7%
2	25 - 39 let	1 079	34,5%
3	40 - 59 let	930	29,8%
4	60 a více let	502	16,1%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>



### Ekonomická aktivita

Kód	Ekonomická aktivita	Počet	Podíl
1	žák, student, učeň	523	16,7%
2	pracující	1 884	60,3%
3	pracující důchodce	127	4,1%
4	nepracující důchodce	334	10,7%
5	ostatní	179	5,7%
	neuveďeno	79	2,5%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>



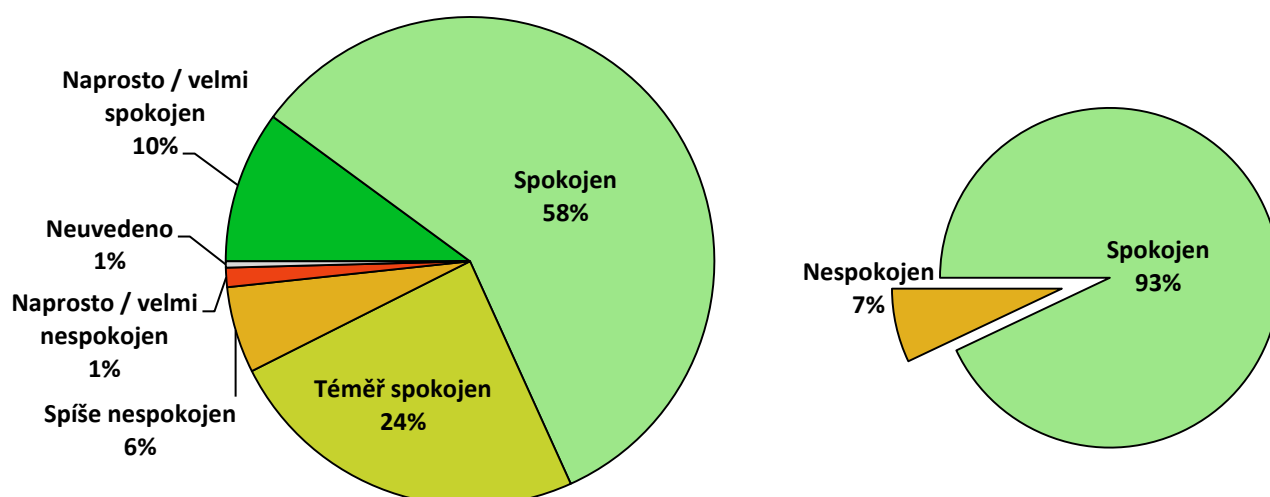
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**1. Jste spokojen s Pražskou MHD**

Kód	Popis	Počet	Podíl
1	Naprosto / velmi spokojen	315	10,1%
2	Spokojen	1 818	58,2%
3	Téměř spokojen	761	24,3%
4	Spíše nespokojen	179	5,7%
5	Naprosto / velmi nespokojen	40	1,3%
	Neuvedeno	13	0,4%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	2009	2011	2012
Průměrná známka (1-5)	2,90	2,63	2,30
Celková spokojenost	80%	87%	93%



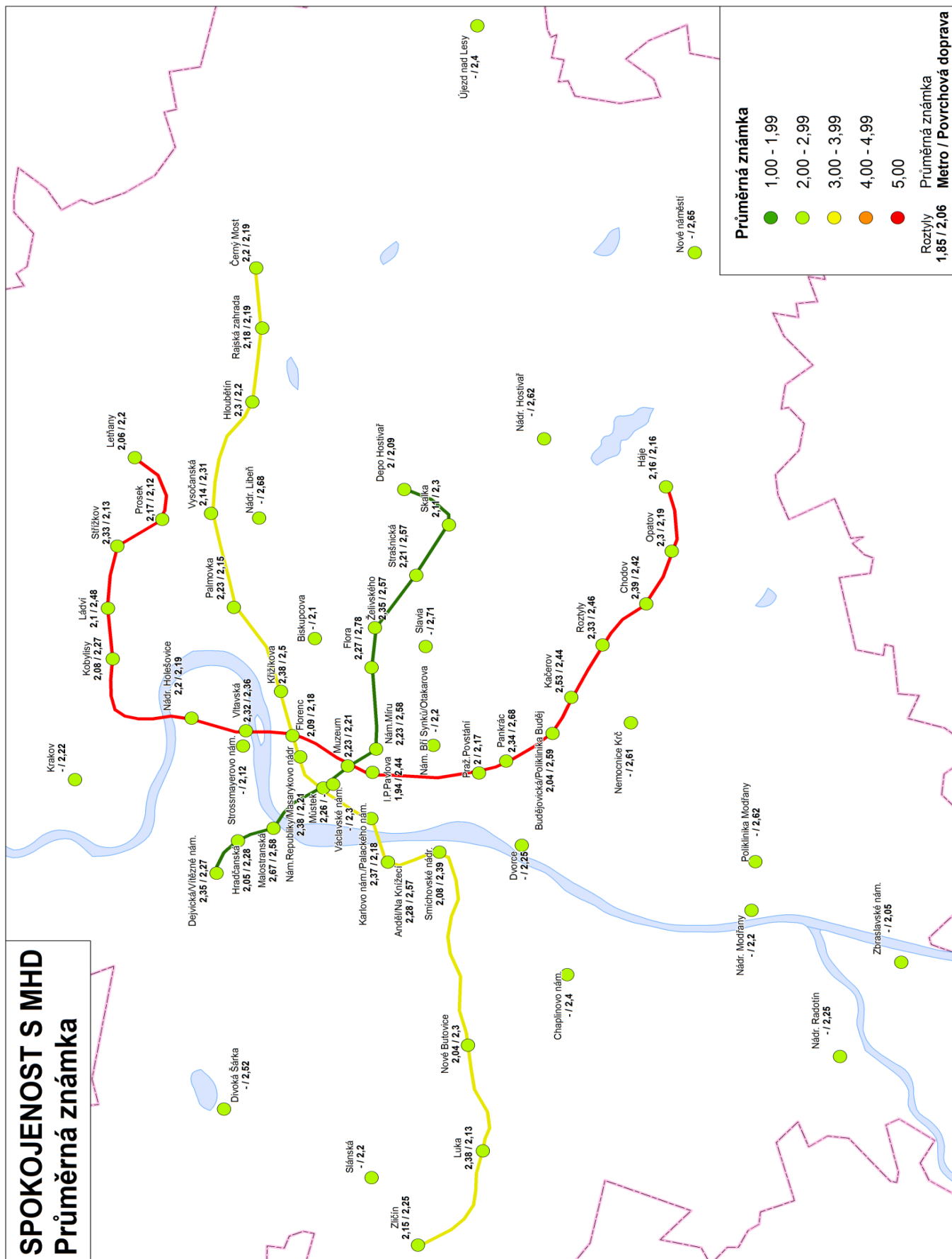
Otázka vyjadřuje spokojenost cestujících s Pražskou integrovanou dopravou (PID). Hodnocení 1-3 vyjadřuje míru spokojenosti, 4-5 míru nespokojenosti. Jedná se o celkové hodnocení systému bez konkrétní specifikace.

**93 % cestujících je spokojeno s PID.**

# ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

## Vyhodnocení jednotlivých otázek

### 1. Jste spokojen s Pražskou MHD



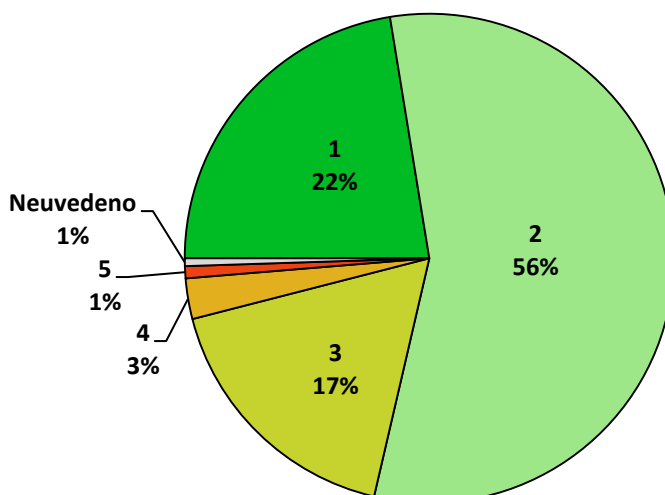
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**2. Jste spokojen s dodržováním jízdních řádů Pražské MHD?**

Kód	Známky jako ve škole	Počet	Podíl
1	1	701	22,4%
2	2	1 757	56,2%
3	3	543	17,4%
4	4	84	2,7%
5	5	25	0,8%
	Neuvedeno	16	0,5%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	2009	2011	2012
<b>Průměrná známka (1-5)</b>	<b>2,56</b>	<b>2,36</b>	<b>2,03</b>



Cestující hodnotí známkou jako ve škole, jak jsou spokojeni s dodržováním jízdních řádů prostředky Pražské integrované dopravy.

**Průměrná známka je 2,03.**

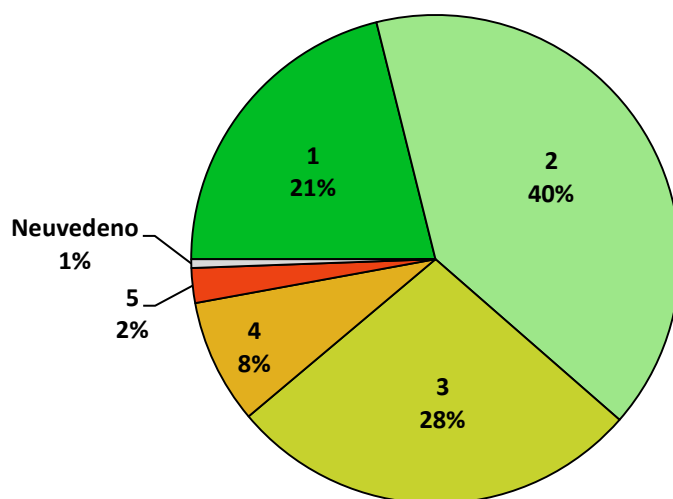
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**3. Považujete kapacitu vozidel MHD, které využíváte, za dostatečnou?**

Kód	Známky jako ve škole	Počet	Podíl
1	1	660	21,1%
2	2	1 260	40,3%
3	3	858	27,4%
4	4	258	8,3%
5	5	72	2,3%
	Neuvedeno	18	0,6%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	2009	2011	2012
Průměrná známka (1-5)	2,74	2,54	2,30



Cestující hodnotí známkou jako ve škole spokojenost s kapacitou prostředků Pražské integrované dopravy. Jedná se o subjektivní hodnocení, zda je v prostředcích PID dostatečná kapacita pro přepravované cestující.

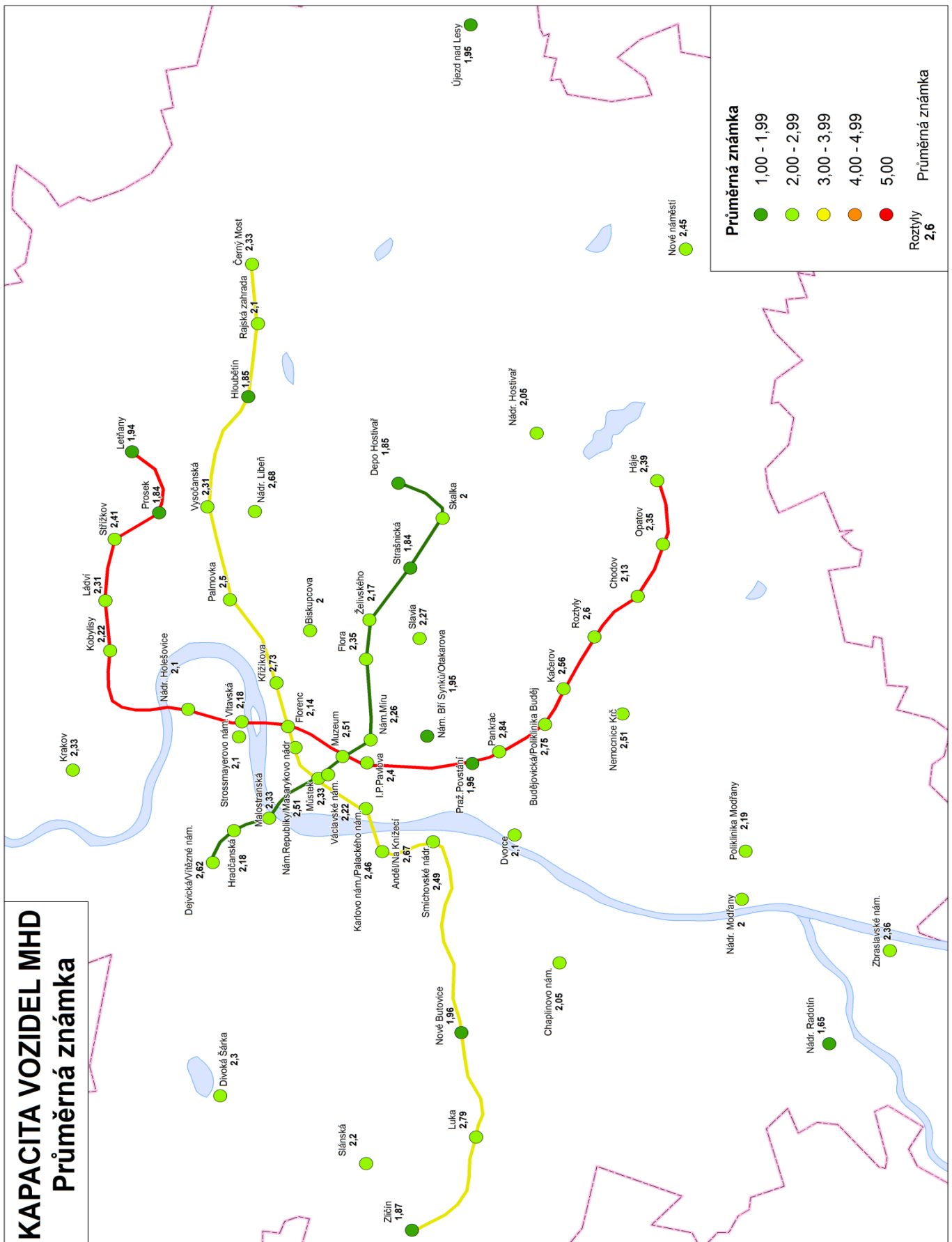
**Průměrná známka je 2,3.**



# ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

## Vyhodnocení jednotlivých otázek

### 3. Považujete kapacitu vozidel MHD, které využíváte, za dostatečnou?



ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

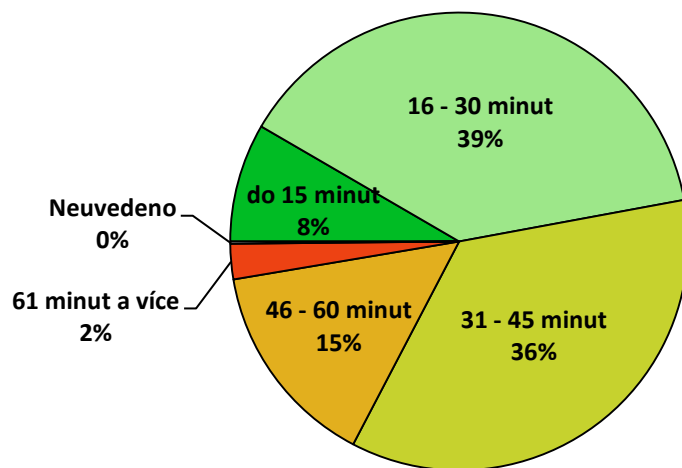
*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**4. Celková doba Vaší obvyklé cesty z bydliště (za prací, do školy...) prostředky MHD trvá:**

Kód	Doba cesty	Počet	Podíl
1	do 15 minut	262	8,4%
2	16 - 30 minut	1 210	38,7%
3	31 - 45 minut	1 112	35,6%
4	46 - 60 minut	459	14,7%
5	61 minut a více	78	2,5%
	Neuvedeno	5	0,2%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

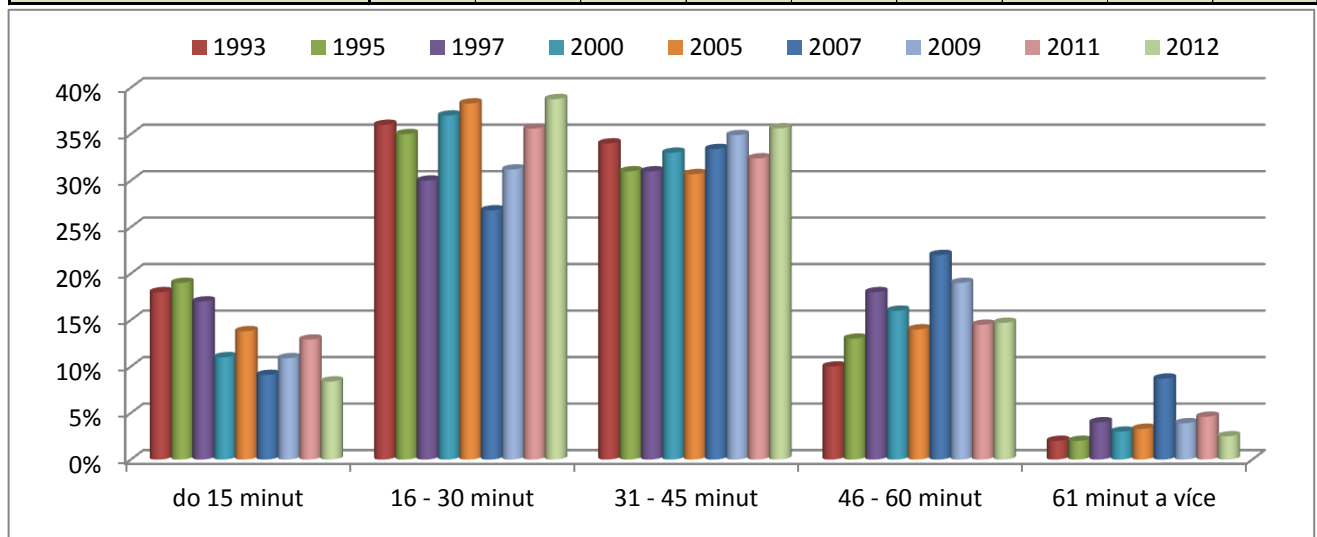
	2009	2011	2012
<b>Průměrná doba cesty (minuty)</b>	<b>35</b>	<b>33</b>	<b>33</b>



Tabulka a graf vyjadřuje dobu obvyklé cesty cestujícího za prací, do školy, apod. Doba je kategorizovaná do pěti intervalů. **Průměrná doba cestování je 33 minut.**

**Vývoj doby cestování od roku 1993**

Doba cesty v roce	1993	1995	1997	2000	2005	2007	2009	2011	2012
do 15 minut	18%	19%	17%	11%	14%	9%	11%	13%	8%
16 - 30 minut	36%	35%	30%	37%	38%	27%	31%	36%	39%
31 - 45 minut	34%	31%	31%	33%	31%	33%	35%	32%	36%
46 - 60 minut	10%	13%	18%	16%	14%	22%	19%	15%	15%
61 minut a více	2%	2%	4%	3%	3%	9%	4%	5%	2%
Celkem odpovědí	538	687	839	900	915	971	1192	1468	3114

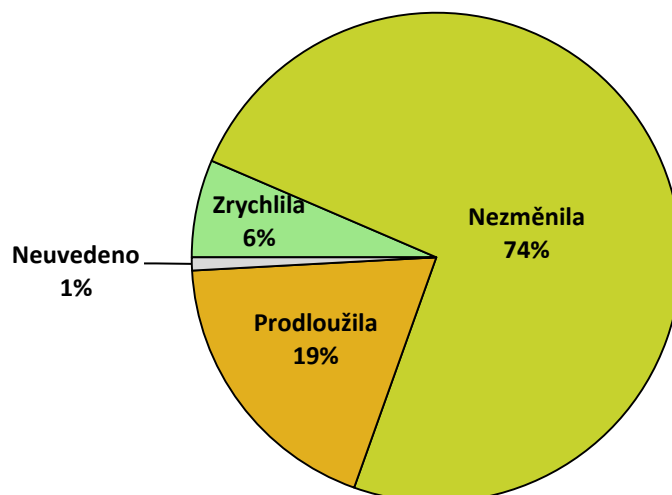


ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**5. Zrychlila nebo prodloužila se Vaše obvyklá cesta od letošního září?**

Kód	Doba cesty se	Počet	Podíl
1	Zrychlila	202	6,5%
2	Nezměnila	2 313	74,0%
3	Prodloužila	584	18,7%
	Neuvedeno	27	0,9%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>



Tato otázka se přímo vztahuje ke změnám v dopravě provedeným v září 2012. Cestující odpovídali zda se změnila doba jejich cesty po změnách v PID. **Cesta se prodloužila pro 19 % cestujících, naopak pro 6 % cestujících se cesta zrychlila.**

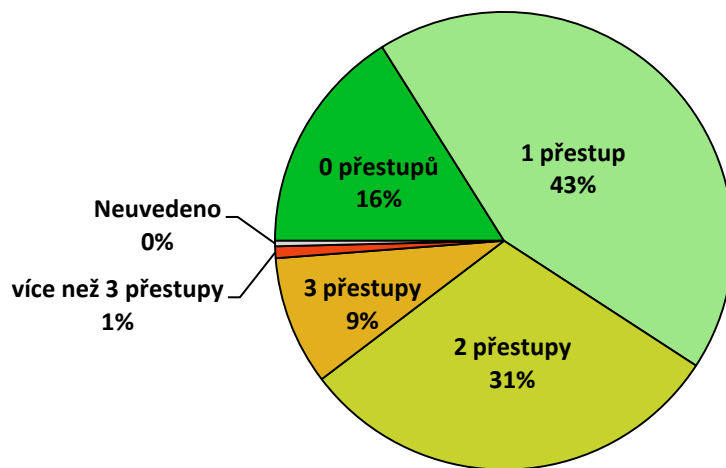
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**6. Kolik přestupů máte na své obvyklé trase?**

Kód	Počet přestupů	Počet	Podíl
0	0 přestupů	502	16,1%
1	1 přestup	1 348	43,1%
2	2 přestupy	953	30,5%
3	3 přestupy	285	9,1%
4	více než 3 přestupy	26	0,8%
	Neuvedeno	12	0,4%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	2009	2011	2012
<b>Průměrný počet přestupů</b>	<b>1,46</b>	<b>1,18</b>	<b>1,35</b>

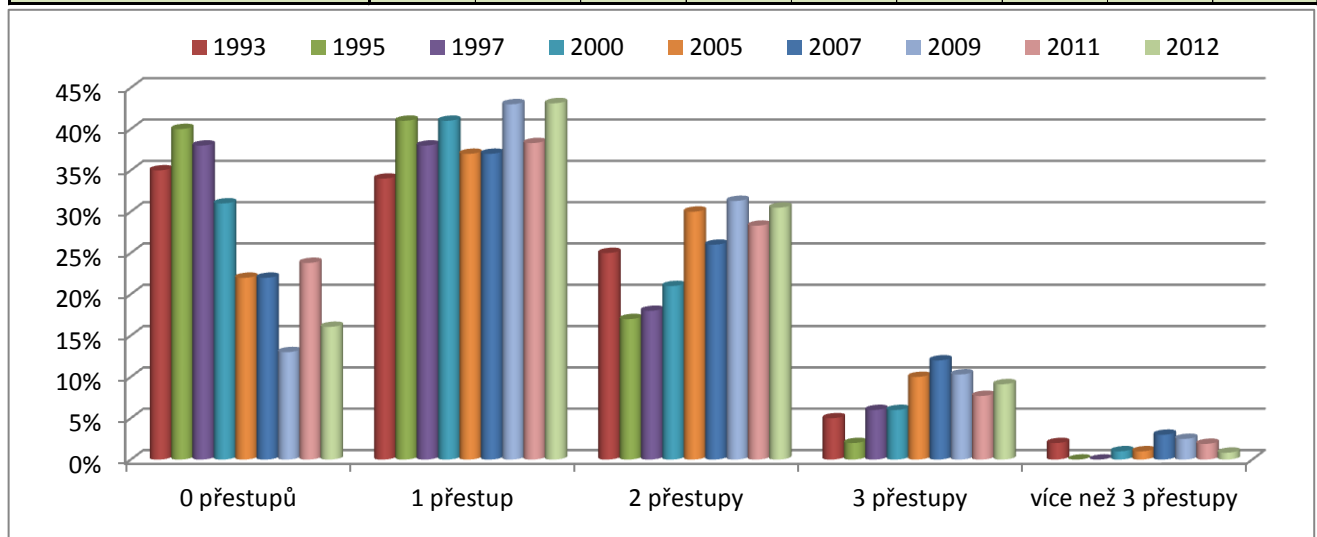


Cestující uvádí počet přestupů na své obvyklé cestě PID. Pokud má cestující více než 3 přestupy, je tato skutečnost uvedena souhrnně.

**Průměrný počet přestupů je 1,35.**

**Vývoj počtu přestupů od roku 1993**

Počet přestupů v roce v roce	1993	1995	1997	2000	2005	2007	2009	2011	2012
0 přestupů	35%	40%	38%	31%	22%	22%	13%	24%	16%
1 přestup	34%	41%	38%	41%	37%	37%	43%	38%	43%
2 přestupy	25%	17%	18%	21%	30%	26%	31%	28%	30%
3 přestupy	5%	2%	6%	6%	10%	12%	10%	8%	9%
více než 3 přestupy	2%	0%	0%	1%	1%	3%	3%	2%	1%
Celkem odpovědí	561	830	962	1200	901	1046	1278	1469	3114

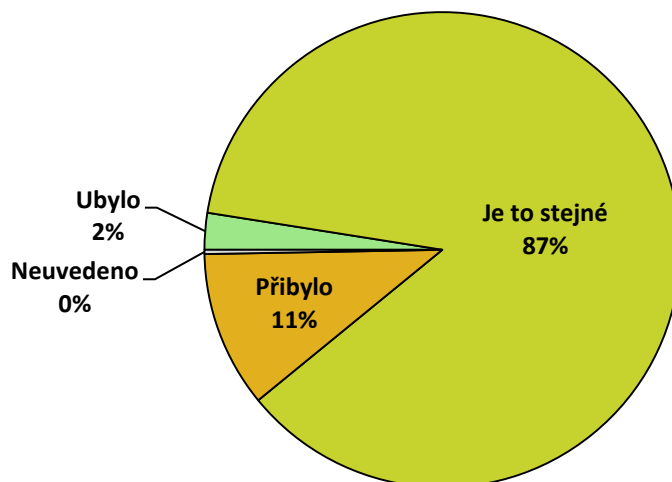


ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**7. Přibylo nebo ubylo přestupů na Vaší obvyklé trase letos v září?**

Kód	Změna v počtu přestupů	Počet	Podíl
1	Ubylo	78	2,5%
2	Je to stejné	2 707	86,6%
3	Přibylo	332	10,6%
	Neuvedeno	9	0,3%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>



Tato otázka se přímo vztahuje ke změnám v dopravě provedeným v září 2012. Cestující odpovídali, zda se změnil počet jejich přestupů během jejich obvyklé cesty.

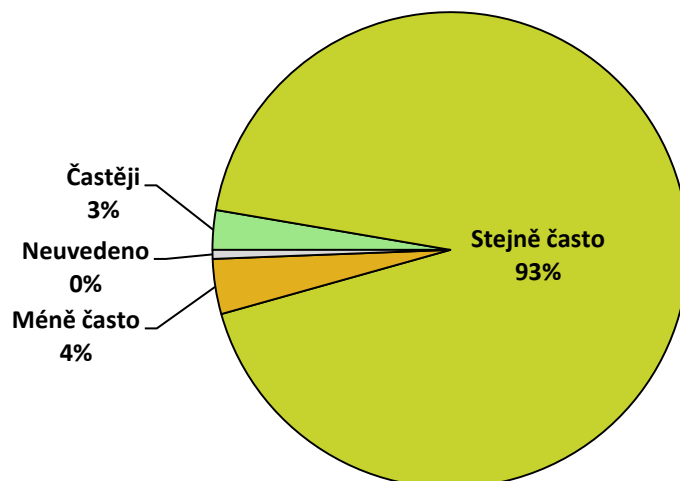
**11 % cestujících přibylo přestupů, 2 % cestujících přestupů ubylo.**

ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**8. Po záříjové změně cestujete MHD:**

Kód	Změna v počtu přestupů	Počet	Podíl
1	Častěji	84	2,7%
2	Stejně často	2 906	93,0%
3	Méně často	117	3,7%
	Neuvedeno	19	0,6%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>



Tato otázka se přímo vztahuje ke změnám v dopravě provedeným v září 2012. Cestující odpovídali, zda záříjová změna v PID ovlivnila jeho rozhodování o četnosti využití PID.

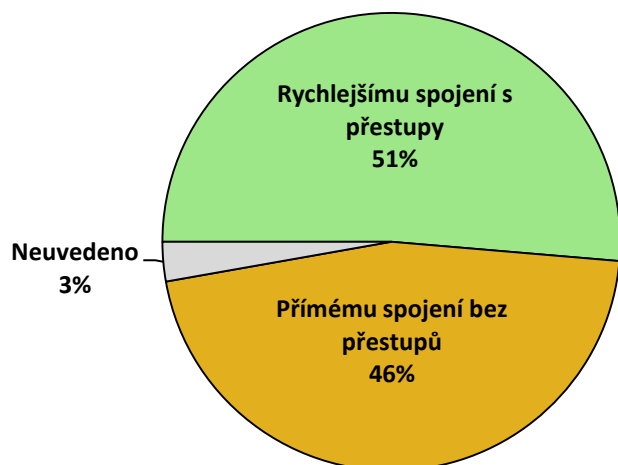
**Cestování častěji a naopak méně často uvedlo pouze 3 % resp. 4 % cestujících.**

ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**9. Při cestách MHD dáváte přednost:**

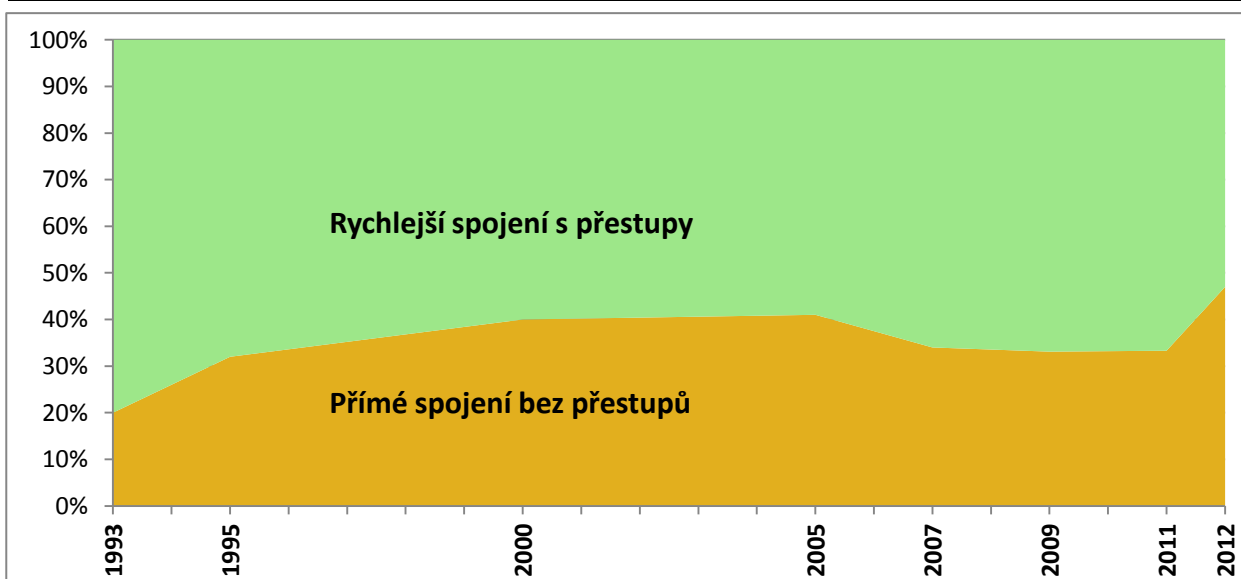
Kód	Počet přestupů	Počet	Podíl
1	Rychlejšímu spojení s přestupy	1 605	51,3%
2	Přímému spojení bez přestupů	1 434	45,9%
	Neuvedeno	87	2,8%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>



Otázka zjišťuje rozhodnutí cestujícího, jaký způsob dopravy prostředky PID preferuje:  
"rychlejší spojení, kdy využívá přestupů mezi jednotlivými prostředky" nebo "přímé spojení jednou linkou, které může být časově méně výhodné".  
**51 % cestujících preferuje "Rychlejší spojení s přestupy"**

**Vývoj preferencí od roku 1993**

Cestování v roce	1993	1995	2000	2005	2007	2009	2011	2012
Rychlejší spojení s přestupy	80%	68%	60%	59%	66%	67%	67%	53%
Přímé spojení bez přestupů	20%	31%	40%	41%	34%	33%	33%	47%
Celkem odpovědí	556	816	1013	1065	1049	1268	1464	3 039



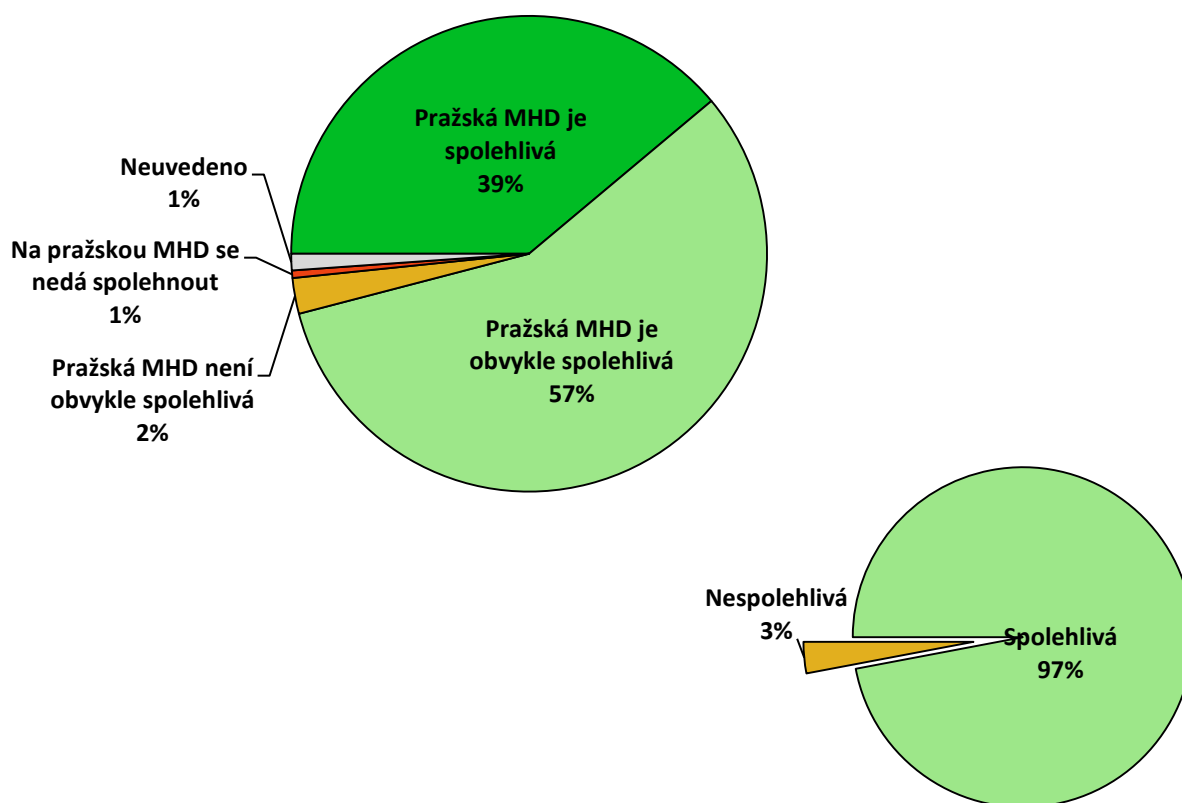
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**10. Vyberte jeden výrok, který nejlépe vystihuje vaše pocity:**

Kód	Výroky	Počet	Podíl
1	Pražská MHD je spolehlivá, pokud nedojde k nějaké mimořádnosti (nehoda,...)	1 216	38,9%
2	Pražská MHD je obvykle spolehlivá	1 783	57,0%
3	Pražská MHD není obvykle spolehlivá	76	2,4%
4	Na pražskou MHD se nedá spolehnout	16	0,5%
	Neuvedeno	35	1,1%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

<b>Průměrné hodnocení (1-4)</b>	<b>2012</b>
	<b>1,64</b>



Cestující vybírali jeden z nabízených výroků, který nejlépe vystihuje jejich názor na spolehlivost PID. První a druhá odpověď vyjadřují kladné hodnocení, třetí a čtvrtá odpověď záporné. **97 % cestujících se vyjádřilo pozitivně - Pražská MHD je spolehlivá.**



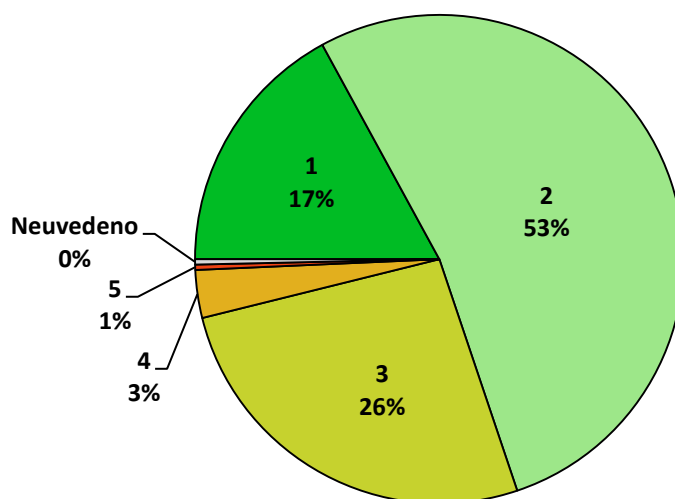
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**11a. MHD v Praze je moderní**

Kód	Známky jako ve škole	Počet	Podíl
1	1	533	17,1%
2	2	1 650	52,8%
3	3	822	26,3%
4	4	99	3,2%
5	5	11	0,4%
	Neuvedeno	11	0,4%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	<b>2012</b>
<b>Průměrná známka (1-5)</b>	<b>2,17</b>



Cestující hodnotí známkou jako ve škole, zda je PID v Praze moderní.  
**Průměrná známka je 2,17.**

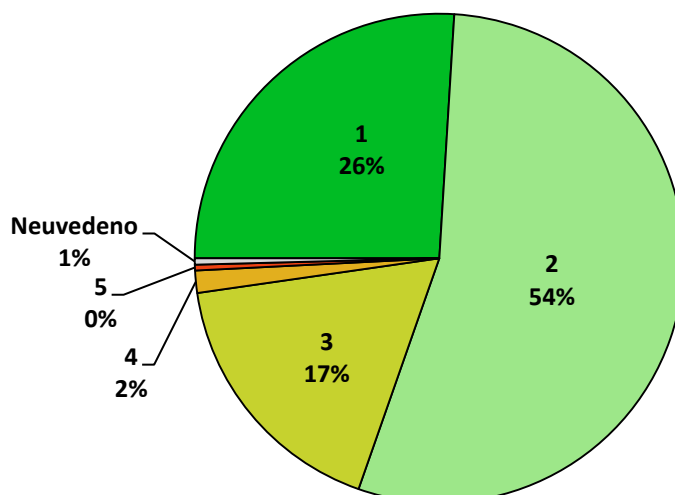
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**11b. Důvěřuji MHD v Praze**

Kód	Známky jako ve škole	Počet	Podíl
1	1	812	26,0%
2	2	1 700	54,4%
3	3	543	17,4%
4	4	46	1,5%
5	5	12	0,4%
	Neuvedeno	13	0,4%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	<b>2012</b>
<b>Průměrná známka (1-5)</b>	<b>1,95</b>



Cestující hodnotí známkou jako ve škole, zda může důvěřovat PID v Praze.  
**Průměrná známka je 1,95.**

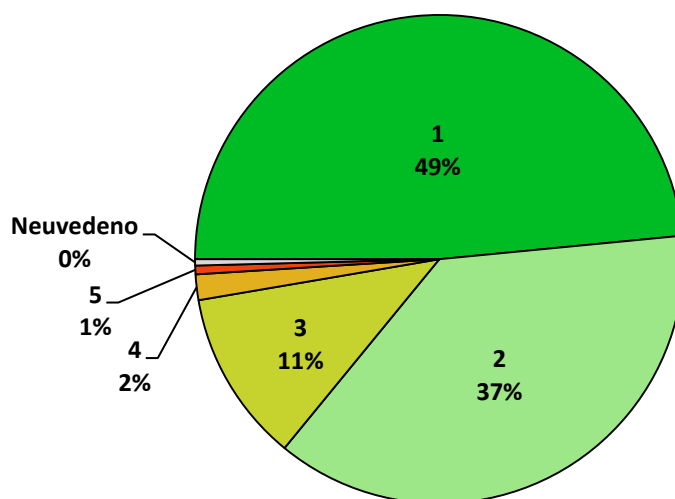
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**11c. MHD v Praze se dostanu všude, kam potřebuji**

Kód	Známky jako ve škole	Počet	Podíl
1	1	1 515	48,5%
2	2	1 171	37,5%
3	3	356	11,4%
4	4	53	1,7%
5	5	18	0,6%
	Neuvedeno	13	0,4%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	<b>2012</b>
<b>Průměrná známka (1-5)</b>	<b>1,68</b>



Cestující hodnotí známkou jako ve škole, zda se PID dostane všude, kam potřebují. Jinými slovy, zda je dostupnost MHD dostatečná pro aktuální přepravní potřeby cestujícího.

**Průměrná známka je 1,68.**

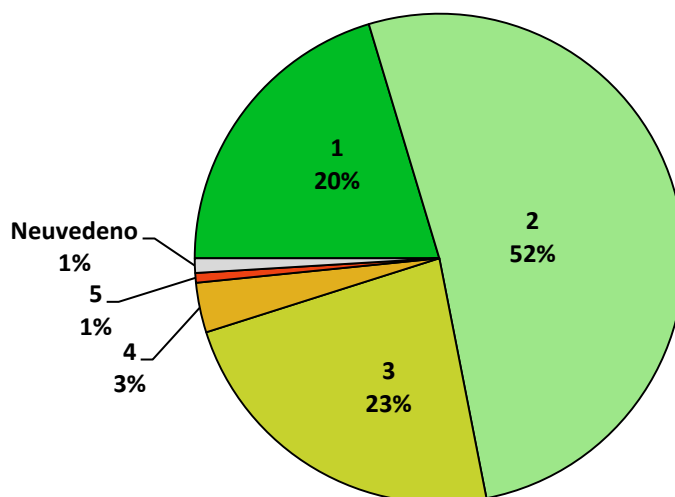
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**11d. MHD v Praze jezdí včas**

Kód	Známky jako ve škole	Počet	Podíl
1	1	636	20,3%
2	2	1 612	51,6%
3	3	725	23,2%
4	4	103	3,3%
5	5	20	0,6%
	Nevedeno	30	1,0%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	<b>2012</b>
<b>Průměrná známka (1-5)</b>	<b>2,11</b>



Cestující hodnotí známkou jako ve škole, zda PID jezdí včas. Hodnocení cestujících může ovlivňovat i případný vnik mimořádné události, který má vliv na přesnost provozu.

**Průměrná známka je 2,11.**

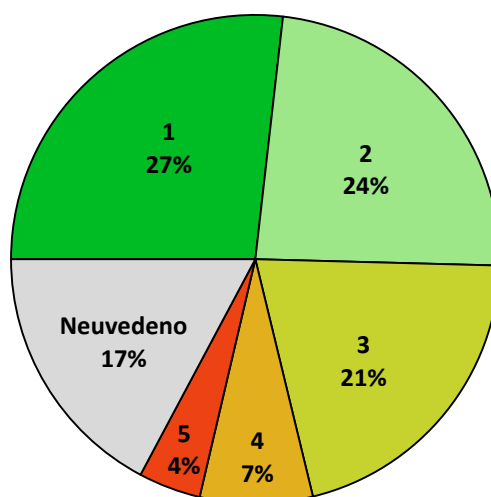
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**11e. Cesta MHD je pro mě zpravidla rychlejší než cesta autem**

Kód	Známky jako ve škole	Počet	Podíl
1	1	838	26,8%
2	2	738	23,6%
3	3	650	20,8%
4	4	233	7,5%
5	5	129	4,1%
	Neuvedeno	538	17,2%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	<b>2012</b>
<b>Průměrná známka (1-5)</b>	<b>2,26</b>



Cestující hodnotí známkou jako ve škole, zda je pro něho cesta PID rychlejší než cesta autem.

**Průměrná známka je 2,26.**

ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

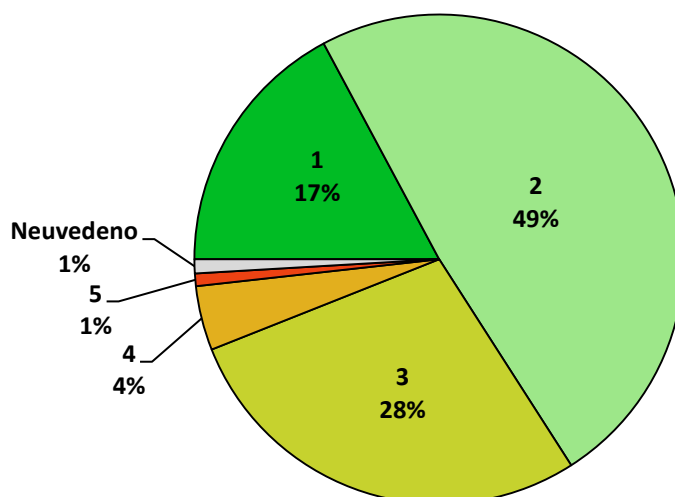
*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**11f. V rámci pražské MHD jezdí dostatek nízkopodlažních spojů**

Kód	Známky jako ve škole	Počet	Podíl
1	1	537	17,2%
2	2	1 524	48,8%
3	3	877	28,1%
4	4	133	4,3%
5	5	26	0,8%
	Neuvedeno	29	0,9%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	2009*	2011*	2012
<b>Průměrná známka (1-5)</b>	<b>2,78</b>	<b>2,60</b>	<b>2,22</b>

Poznámka: \* V letech 2009 a 2011 byla známkována "Bezbariérová přístupnost PID"



Cestující hodnotí známkou jako ve škole, zda v PID jezdí dostatek nízkopodlažních spojů.

**Průměrná známka je 2,22.**

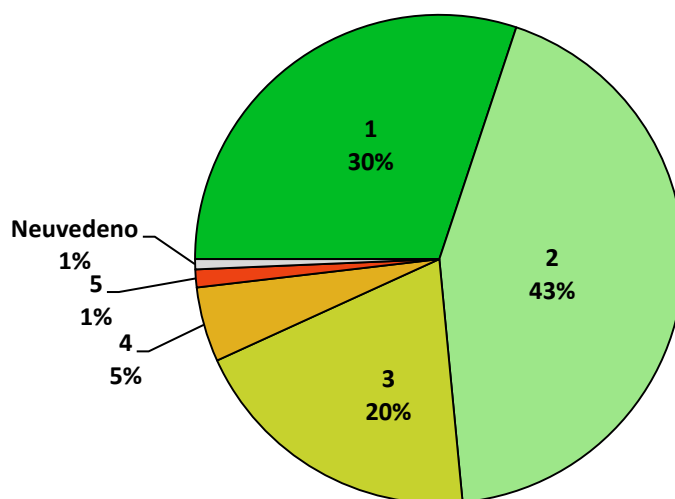
ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**11g. Když dochází ke změnám v MHD, mám o této změně informace, které potřebuji**

Kód	Známky jako ve škole	Počet	Podíl
1	1	941	30,1%
2	2	1 356	43,4%
3	3	616	19,7%
4	4	155	5,0%
5	5	37	1,2%
	Neuvedeno	21	0,7%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	2009	2011	2012
<b>Průměrná známka (1-5)</b>	<b>2,35</b>	<b>2,27</b>	<b>2,03</b>



Cestující hodnotí známkou jako ve škole, zda mají dostatek informací ke změnám v PID, pokud k takovým změnám dojde.

**Průměrná známka je 2,03.**

ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

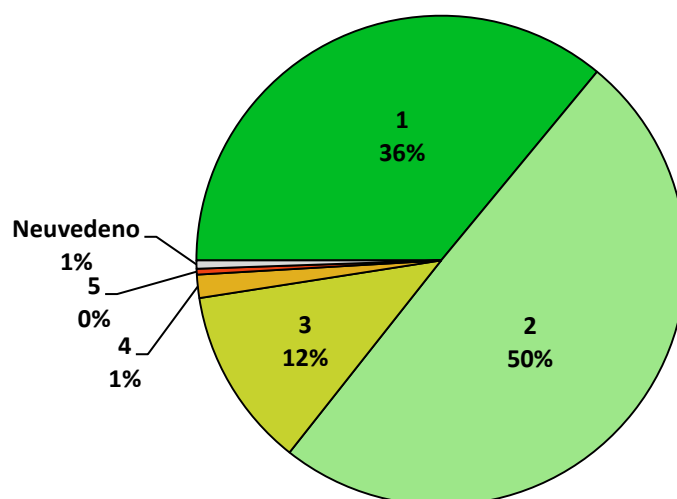
*Vyhodnocení jednotlivých otázek*

**11h. Zastávky MHD jsou dobře přístupné (podoba nástupiště)**

Kód	Známky jako ve škole	Počet	Podíl
1	1	1 125	36,0%
2	2	1 552	49,6%
3	3	372	11,9%
4	4	48	1,5%
5	5	12	0,4%
	Neuvedeno	17	0,5%
<b>Celkem</b>		<b>3 126</b>	<b>100,0%</b>

	2009*	2011*	2012
<b>Průměrná známka (1-5)</b>	<b>2,78</b>	<b>2,60</b>	<b>1,80</b>

Poznámka: \* V letech 2009 a 2011 byla známkována "Bezbariérová přístupnost PID"



Cestující hodnotí známkou jako ve škole, zda jsou zastávky PID dobře přístupné (z hlediska podoby nástupiště)

**Průměrná známka je 1,80.**

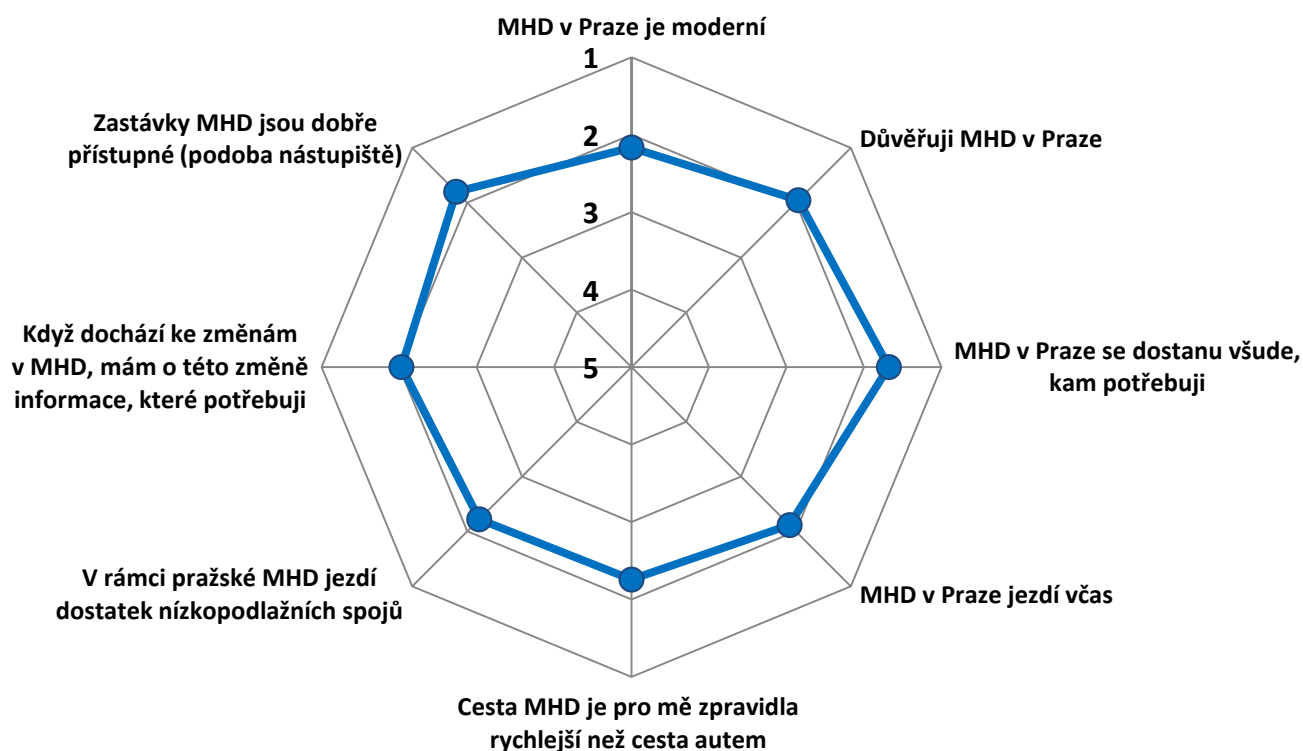


ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

*Souhrnné výsledky*

**Průměrné známky výroků o MHD v Praze**

Otázka	Známky jako ve škole	Průměrná známka
11a	MHD v Praze je moderní	2,17
11b	Důvěřuji MHD v Praze	1,95
11c	MHD v Praze se dostanu všude, kam potřebuji	1,68
11d	MHD v Praze jezdí včas	2,11
11e	Cesta MHD je pro mě zpravidla rychlejší než cesta autem	2,26
11f	V rámci pražské MHD jezdí dostatek nízkopodlažních spojů	2,22
11g	Když dochází ke změnám v MHD, mám o této změně informace, které potřebuji	2,03
11h	Zastávky MHD jsou dobře přístupné (podoba nástupiště)	1,80
<b>Celková průměrná známka</b>		<b>2,03</b>



Poslední skupina otázek byly výroky, které byly známkovány jako ve škole. Souhrnné výsledky ukazují **pozitivní hodnocení všech výroků**, známka se pohybuje v rozmezí 1,68 - 2,26.

**Průměrná známka je 2,03.**

ANKETNÍ DOPRAVNÍ PRŮZKUM  
UŽIVATELŮ PRAŽSKÉ INTEGROVANÉ DOPRAVY - LISTOPAD 2012

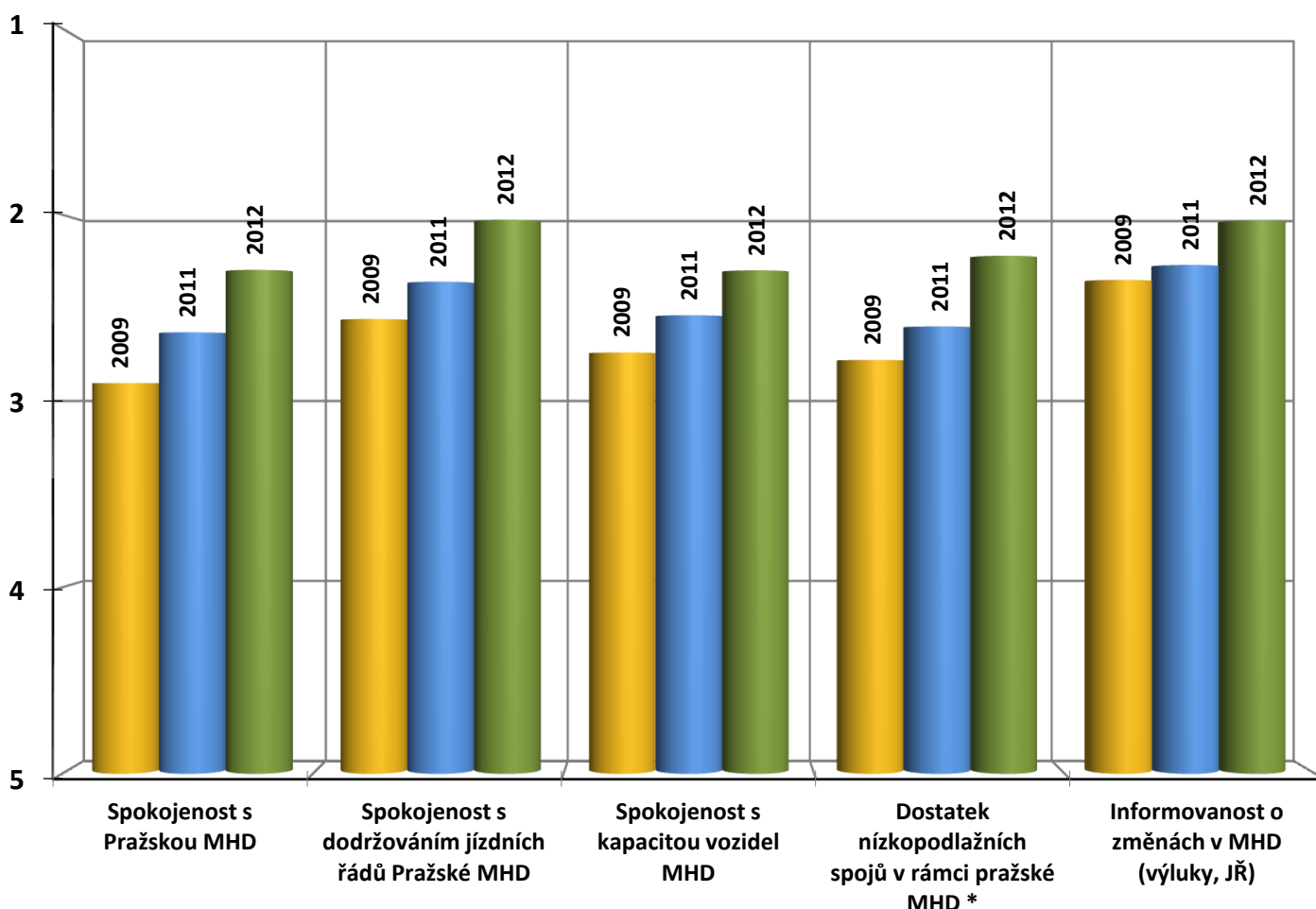
*Souhrnné výsledky*

**Vývoj průměrného hodnocení PID v letech 2009, 2011, 2012**

Otázka	Známky jako ve škole	2009	2011	2012
1	Spokojenost s Pražskou MHD	2,90	2,63	2,30
2	Spokojenost s dodržováním jízdních řádů Pražské MHD	2,56	2,36	2,03
3	Spokojenost s kapacitou vozidel MHD	2,74	2,54	2,30
11f	Dostatek nízkopodlažních spojů v rámci pražské MHD *	2,78	2,60	2,22
11g	Informovanost o změnách v MHD (výluky, JŘ)	2,35	2,27	2,03
<b>Celková průměrná známka</b>		<b>2,67</b>	<b>2,48</b>	<b>2,18</b>

Poznámka: \* V letech 2009 a 2011 byla známkována "Bezbariérová přístupnost PID"

**Vývoj průměrného hodnocení PID v letech 2009, 2011, 2012**



Výsledky otázek, které byly porovnatelné s výsledky dvou předchozích průzkumů (2009 a 2011) ukazují zlepšující se hodnocení ve všech otázkách (Celková spokojenost, dodržování jízdních řádů, kapacita vozidel, bezbariérovost, informovanost o změnách)

**Průměrná známka se zlepšila z 2,67 na 2,18.**