

Vážená paní
Adriana Krnáčová
primátorka hl. m. Prahy
Adriana.Krnacova@praha.eu
Magistrát hl. m. Prahy
Mariánské nám. 2/2
110 01 Praha 1

AČCKA/122

V Praze, dne 18. srpna 2015

Věc: Podpora řešení situace s nepoctivými taxikáři a žádost o řešení dalších zásadních překážek v rozvoji cestovního ruchu v Praze

Vážená paní primátorko,

rádi bychom Vám vyjádřili podporu Vašeho postupu vůči nepoctivým taxikářům a vítáme Vaši snahu zpřísnit podmínky provozování taxislužby. S podvodným jednáním taxislužby v centru Prahy se na základě stížností zákazníků cestovních kanceláří (zahraničních turistů), ale i obchodních partnerů touroperatorů, setkáváme velmi často. Cestovní kanceláře dostávají stížnosti na umělé navyšování ceny jízdy mimo sazebník, záměrné prodlužování trasy, určování ceny bez taxametru, nefunkčnost taxometrů, automatické nevydání účtenky a mnoho dalšího. Na podobné případy jsme v minulosti již státní orgány upozorňovali a iniciovali změnu zákona o taxislužbě, resp. zákona o silniční dopravě, u Poslanecké sněmovny, avšak bez úspěchu.

Mezinárodní kontrolu taxislužby provedla evropská organizace EuroTest v roce 2011, sdružující automobilové kluby v EU, se sídlem v Bruselu. Výsledky testu pro Prahu byly v kategorii „špatné“. O nepoctivosti a podvodných praktikách pražských taxikářů hovoří mnoho zahraničních cestovatelských serverů, které obsahují příspěvky s nedávnými daty. Přehled zahraničních serverů, jejich recenze a diskuze turistů k taxislužbě v Praze zasíláme přílohou k tomuto dopisu.

Proto zcela podporujeme Vaše aktivity vedoucí ke zpřísnění požadavků na činnost řidiče taxi, především pak novelu zákona o silniční dopravě, která by rozšířila okruh činů, kvůli kterým ztrácí řidič spolehlivost (už po prvním pravomocném uložení sankce, nikoliv až po opakovaném uložení trestu za jednu a tu samou věc). Rovněž věříme, že se do novely zákona začlení v určitých případech možnost zadržení průkazu řidiče taxislužby přímo při kontrole.

Vzhledem k tomu, že budete v nejbližší době se zástupci taxislužby vyjednávat o znění novely, dovoluujeme si upozornit, že jejich návrhy na stanovení minimální ceny jízdného považujeme v rozporu se základními pravidly hospodářské soutěže, který by měl zásadní negativní dopad na zahraniční turisty, a tím nepříznivě ovlivnil příjezdový cestovní ruch do Prahy. Na rozdíl od stanovení maximální ceny, kdy dochází k ochraně konečného spotřebitele, stanovením minimální ceny může dojít k poškozování spotřebitele. Stanovením minimální ceny za taxislužbu by nedošlo k zajištění optimálního stavu z hlediska kvality i ceny služeb.

ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ A AGENTUR

Letenská 119/3, 118 00 Praha 1

Tel.: +420 224 862 551, Fax: +420 224 862 553

Email: sekretariat@accka.cz, www.accka.cz



ECIAA

THE EUROPEAN TRAVEL AGENTS
AND TOUR OPERATORS ASSOCIATIONS

Vážená paní primátorko,

dovolujeme si obrátit se na Vás s žádostí o řešení dalších zásadních překážek, které brání rozvoji cestovního ruchu v Praze a kvůli kterým je potenciál Prahy jako světové turistické destinace nedostatečně využitý. Podle Světové turistické organizace se Česká republika v roce 2014 podílela na evropském cestovním ruchu v počtu příjezdů 1,8 % (*UNWTO Tourism highlights 2015 Edition*), což je méně ve srovnání se sousedním Rakouskem (4,3 %) a i Maďarskem (2,1 %).

Již v roce 2002 Česká centrála cestovního ruchu, pod vedením ředitele D. Gladiše, uvedla, že bude iniciovat zlepšení situace v každé z daných oblastí. To se však ve většině níže uvedených případů za 13 let nestalo. AČCKA by v tomto směru chtěla vyvinout další kroky a podpořit aktivity Magistrátu hl. m. Prahy a Městské policie Prahy, které povedou k dlouhodobému zlepšení stavu cestovního ruchu v Praze, ke zvýšení návštěvnosti lukrativními zahraničními turisty a jejich spokojenosti.

V našem výčtu překážek cestovního ruchu se zaměřujeme pouze na ty nejdůležitější a nejvíce viditelné vedle problematiky taxislužby, které poškozují dobré jméno Prahy, kvůli kterým si turisté odvázejí z dovolené v Praze i ošklivé zážitky a které jsou zmiňovány na zahraničních turistických serverech. Turisté ze zahraničí mají špatný dojem z Prahy ještě před její samotnou návštěvou. Jedná se především o:

- **Prostituce v historickém centru Prahy** - Vtíravé lákání turistů do erotických/tanečních klubů v centru Prahy, nedůstojná až nebezpečná atmosféra na hlavní pražské třídě - Václavském náměstí a v přilehlých ulicích, což není obvyklé v jiných evropských metropolích.
- **Klamavé směnárny** – Po několika letech jednání s ČNB se nám podařilo prosadit vznik zákona o směnářské činnosti. Situace je částečně řešena tímto zákonem, ale klamavé praktiky se stále objevují a kontroly České národní banky jsou v malém, nedostatečném rozsahu. Dál dochází k rozsáhlému okrádání klientů směnárny v centru Prahy, informace jsou zveřejňovány malými písmeny, směny nevratné, i když klient se směnou nesouhlasí, zveřejnění pouze výhodného kurzu při směně vyššího objemu.
- **Jazyková bariéra v městské hromadné dopravě** - Značení, nápisy, hlášení zastávek MHD (v metru, tramvajích, autobusech) jsou pouze v českém jazyce.
- **Neoprávněné provozování činnosti turistických průvodců** – Průvodcování a „odborný výklad historie“ bez oprávnění, neoprávněné pořádání zájezdů průvodci bez živnostenského oprávnění zejména v centru Prahy, na Staroměstském nám., nedostatečná kontrola ze strany státních orgánů (živnostenských úřadů).
- **Poplatky za vstup do kostelů** – Ačkoliv všude ve světě, i ve velmi křesťansky založených zemích, je vstupné do kostelů, chrámů a bazilik zdarma, v Praze je vybíráno vstupné např. do Baziliky Sv. Petra a Pavla na Vyšehradě, do kostela Sv. Mikuláše na Malostranském náměstí nebo do kostela Sv. Josefa v Josefské ulici na Malé Straně. Přestože chápeme, že tato agenda není ve Vaší kompetenci, podpořili bychom Vaše jednání s církví.

ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ A AGENTUR

Letenská 119/3, 118 00 Praha 1

Tel.: +420 224 862 551, Fax: +420 224 862 553

Email: sekretariat@accka.cz, www.accka.cz




ECTAA

THE EUROPEAN TRAVEL AGENTS
AND TOUR OPERATORS ASSOCIATIONS

Rádi bychom Vám vyjádřili maximální podporu v potírání nepoctivých praktik některých podnikatelů, jsme připraveni Vám pomoci při jednáních v záležitostech, které povedou ke zlepšení podmínek pro turisty a celkového stavu cestovního ruchu. Velmi rádi se s Vámi osobně setkáme a společně projednáme možná řešení.

S úctou


Ing. Roman Škrabánek
prezident AČCKA


Soňa Brandeisová
viceprezidentka AČCKA

**ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH
KANCELÁŘÍ A AGENTUR**
Letenská 119/3, Praha 1
IČ: 62936131, DIČ: CZ62936131
Tel.: +420 224 862 551

Příloha: Přehled zahraničních serverů, jejich recenze a diskuze turistů k taxislužbě v Praze

Kopie: Jan Wolf, radní hl. m. Prahy, předseda Komise Rady pro rozvoj cestovního ruchu

ASOCIACE ČESKÝCH CESTOVNÍCH KANCELÁŘÍ A AGENTUR

Letenská 119/3, 118 00 Praha 1

Tel.: +420 224 862 551, Fax: +420 224 862 553

Email: sekretariat@accka.cz, www.accka.cz



ECTAA

THE EUROPEAN TRAVEL AGENTS
AND TOUR OPERATORS ASSOCIATIONS

Taxislужba v Praze – výběr ze zahraničních serverů

- **VirtualTourist.com – Beware of private taxis!**

VirtualTourist is a worldwide travel community where real travelers and locals share real travel advice and experiences.

- Neodůvodněné vysoké částky; zamykání cestujících, dokud nezaplatí; taxikáři odmítají vydat účtenku s tvrzením, že nefunguje nebo došel papír; vracejí na vyšší bankovky vždy méně; dokonce případy, kdy objednaný taxikář přes centrálu si řekl o vyšší částku; nebezpečně rychlá jízda; ne všechny žluté taxíky jsou bezpečné
- Varování typu: vyvarujte se taxíkům v Praze u Hlavního nádraží a Staroměstského náměstí, nenesedejte do taxíků na ulici, příšerný zážitek s pražským taxikářem, „magické“ taxametry jako je magická Praha samotná

http://www.virtualtourist.com/travel/Europe/Czech_Republic/Hlavni_Mesto_Praha/Prague-400455/Warnings_or_Dangers-Prague-Taxi_Drivers-BR-1.html

- **TripAdvisor.com - Prague's taxis are legendary for their bad reputation**

- Prague taxis and rental cars/ Prague health and safety: Doporučení volat taxi přes centrální dispečink, nejezděte taxíkem bez zapnutého taxametru a bez jasné informace o cenách, upozornění na notorické podvodníky

<http://www.tripadvisor.com/Travel-g274707-s304/Prague:Czech-Republic:Taxis.And.Rental.Cars.html>

- v diskuzi: nadsazené ceny pro zahraniční turisty, jízda bez taxametru; doporučení nesesat do taxi z ulice, objednat telefonicky, zjistit cenu předem,

http://www.tripadvisor.com/ShowTopic-g274707-i96-k4778385-Ripped_off_by_Prague_Taxis-Prague_Bohemia.html

Krásy Evropy se Samanthou Brown – Praha

- Upozornění na problém s kapsáři

Lonelyplanet.com

- v posledních letech zlepšení, ale stále problémy s klamavými řidiči taxi, zejména v okolí Staroměstského a Václavského nám., vyhněte se neoznačeným taxíkům, zeptejte se na cenu předem, nenesedejte do taxi z ulice, objednávejte přes dispečink

<http://www.lonelyplanet.com/czech-republic/prague/transport/getting-around/taxi#ixzz3gcvyPFdf>

- v diskuzi: Praha je nechvalně známá řidiči taxi, kteří si účtují přehnané částky za krátké cesty

https://www.lonelyplanet.com/thorntree/forums/europe-western-europe/topics/prague-taxis?page=1#post_19939980

- v diskuzi varování před taxi u hlavního nádraží – předloží falešný ceník a za 9minutovou cestu si účtoval stejnou částku jako při 30min. cestě na letiště

https://www.lonelyplanet.com/thorntree/forums/europe-eastern-europe-the-caucasus/czech-republic/taxis-at-train-station?page=1#post_21458447

- v diskuzi doporučení dohodnout se s taxikářem na ceně předem nebo raději využít MHD

https://www.lonelyplanet.com/thorntree/forums/europe-eastern-europe-the-caucasus/topics/prague-d49f2c56-adb1-48c0-b2b6-533e880b871c?page=1#post_21334634

- v diskuzi radí nepoužívat taxíky (pokud to není AAA a nemá zapnutý taxametr), jelikož klient byl několikrát ošizen

https://www.lonelyplanet.com/thorntree/forums/europe-eastern-europe-the-caucasus/czech-republic/daily-budget-90c4d7ca-1660-4955-94fd-be979404137d?page=1#post_20444892

Expats.cz

Expats.cz is a lifestyle portal in the Czech Republic for English speaking Czech and international people living in or relocating to Prague.

- špatná pověst pražských taxikářů, podvodné praktiky - nesmyslné prodlužování trasy, odmítání zapnutí taxametru, vyšší ceny pro cizince; doporučení nastupovat na stanovištích „Fair Place“, objednávat předem, nejedít bez taxametru

<http://www.expats.cz/prague/article/automotive/prague-taxi-services/>

Myczechrepublic.com

Website to bring you first-hand information about various aspects of Czech life and travel. It is run by long-time Prague residents and written by people with a strong personal connection to the Czech Republic. Anglicky, italsky, rusky, německy.

- pražští taxikáři jsou šrámem na pověsti Prahy; na základě testu z roku 2012, pouze 1 z 5 taxikářů jel vhodnou cestou z bodu A do bodu B, účtoval správnou částku a vytiskl účtenku – ve všech případech se jednalo o vozy zastavené na ulici, nikoliv objednané po telefonu
- tipy: nesedejte do taxi stojících před vlakovým nádražím či před turistickými památkami – často čekají na neznalé turisty a účtují vyšší ceny; ujistěte se, že se jedná o registrovanou taxislužbu; zeptejte se předem na cenu jízdy; ujistěte se, že cena na taxametr odpovídá ceně v ceníku; vyžádejte si účtenku; objednávejte taxi předem telefonicky a od prověřených společností

http://www.myczechrepublic.com/prague/prague_taxi.html